

Présentation

Le titulaire de ce BTS a pour perspective de prendre la responsabilité de tout ou partie d'une Unité Commerciale.

Dans le cadre de son activité professionnelle, il remplira les missions suivantes:

- Management de l'Unité Commerciale
- Gestion de la relation avec la clientèle, gestion et animation de l'offre de produits et de services
- Recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale

Notre challenge: Votre avenir!



Qualités personnelles requises

Autonomie
Esprit d'équipe
Sens de l'écoute des besoins du client
Dynamisme
Organisation
Rigueur et adaptabilité

Perspectives professionnelles

Adjoint de magasin
Responsable de clientèle
Marchandiseur
Assistant chef de rayon
Chargé d'administration commerciale

Conditions d'admission

Etre titulaire du BAC et avoir satisfait à l'étude du dossier scolaire, à l'entretien et au test d'admission. L'objectif est de valider le niveau de formation et de vérifier que le candidat dispose des qualités requises. Certains non titulaires du diplôme du Bac (avoir passé les épreuves et détenir le niveau BAC) peuvent éventuellement être admis à ELYTIS Business School, après étude de leur dossier.

Rythme de la formation

La scolarité est dispensée en formation initiale ou en alternance, de septembre à juin.
2 ¹/₂ jours en école, 2 ¹/₂ jours en entreprise et vacances scolaires à temps plein en entreprise

Elytis Business School

BREST
02 98 42 22 20

QUIMPER
02 98 55 70 40

LORIENT
02 97 83 62 07

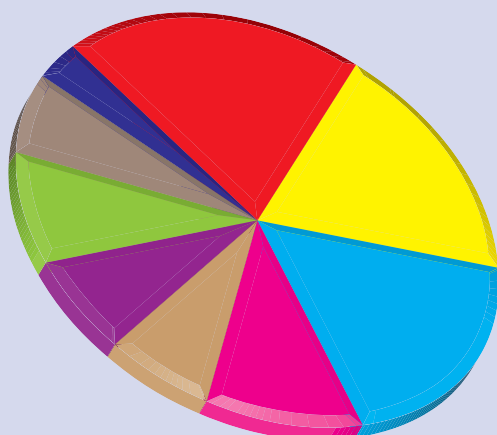
www.elytis.fr

BTS MUC

Référentiel d'examen

	Mode	Durée	Coefficient
E1- Culture générale et expression	Ecrit	4h	3
E2- Langue Vivante Etrangère	Ecrit	2h	1.5
	Oral	20min	1.5
E3- Economie et Droit	Ecrit	4h	2
E3- Management des entreprises	Ecrit	3h	1
E4- Management et Gestion des Unités Commerciales	Ecrit	5h	4
E5- Analyse et Conduite de la Relation Commerciale	Oral	45min	4
E6- Projet de Développement d'une U.C	Oral	40min	4

Programme



- Projet de développement de l'Unité Commerciale
- Management et gestion des Unités Commerciales
- Gestion de la relation client
- Langue Vivante Etrangère
- Economie générale et management des entreprises
- Culture générale et expression
- Informatique Commerciale
- Droit
- Communication

ELYTIS BREST
02 98 42 22 20

ELYTIS QUIMPER
02 98 55 70 40

ELYTIS LORIENT
02 97 83 62 07



Nombre de places limitées à 20

Rentrée en septembre

www.elytis.fr