

## Présentation

Le titulaire du BTS Banque-Conseiller de clientèle exerce une fonction commerciale et technique dans un établissement du secteur bancaire et financier, sur le marché des particuliers. A ce titre il est en contact régulier avec des clients appartenant essentiellement au segment de clientèle dit «grand public». Il commercialise l'offre de produits et services en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge. Il doit également prospecter de nouveaux clients. L'offre dont il assure la distribution peut être très large, chaque groupe bancaire explorant toutes les opportunités lui permettant de différencier son offre commerciales de celle de ses concurrents. Le titulaire de ce BTS est un collaborateur potentiellement évolutif.

Notre challenge: Votre avenir!



## Qualités personnelles requises

- Autonomie
- Qualité d'expression
- Sens de l'écoute des besoins du client
- Sens du relationnel
- Intérêt pour l'environnement économique
- Rigueur et adaptabilité

## Perspectives professionnelles

- Conseiller de clientèle
- Chargé d'accueil
- Chargé d'affaires
- Conseiller de gestion agricole
- Middle office (Suivi de marché)
- Back Office (Traitement des opérations)

## Conditions d'admission

Etre titulaire du BAC et avoir satisfait à l'étude du dossier scolaire, à l'entretien et au test d'admission. L'objectif est de valider le niveau de formation et de vérifier que le candidat dispose des qualités requises. Certains non titulaires du diplôme du Bac (avoir passé les épreuves et détenir le niveau BAC) peuvent éventuellement être admis à ELYTIS Business School, après étude de leur dossier.

## Rythme de la formation

La scolarité est dispensée en formation initiale ou en alternance, de septembre à juin.  
2 <sup>1</sup>/<sub>2</sub> jours en école, 2 <sup>1</sup>/<sub>2</sub> jours en entreprise et vacances scolaires à temps plein en entreprise

**Elytis Business School**

BREST  
02 98 42 22 20

QUIMPER  
02 98 55 70 40

LORIENT  
02 97 83 62 07

[www.elytis.fr](http://www.elytis.fr)

# BTS Banque - Conseiller de clientèle

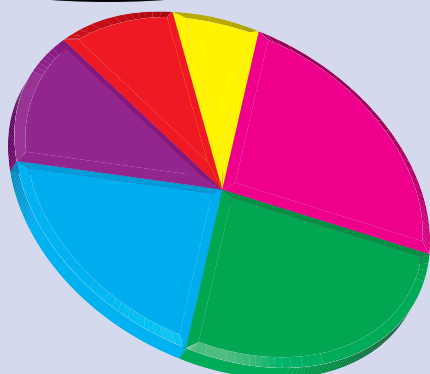


## Référentiel d'examen

	Mode	Durée	Coefficient
E1 - Culture générale et expression	Ecrit	4h	3
E2 - Langue Vivante Etrangère	Ecrit	2h	2
	Oral	20min	2
E3 - Gestion de la relation client	Oral	45min	5
E4 - Développement et suivi de l'activité commerciale			
- Etude de cas	Ecrit	4h	4
- Analyse de situation commerciale	Oral	30min	2
E5 - Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	Ecrit	4h	4



## Programme



- Culture générale et expression
- Langue vivante
- Gestion de la relation client
- Développement et suivi de l'activité commerciale
- Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
- Atelier de professionnalisation

ELYTIS BREST  
02 98 42 22 20

ELYTIS QUIMPER  
02 98 55 70 40

ELYTIS LORIENT  
02 97 83 62 07



Nombre de places limitées à 20

Rentrée en septembre

[www.elytis.fr](http://www.elytis.fr)